ПАРТНЕР ЛИДС

Общество с ограниченной ответственностью «Партнер Лидс»
ИНН/КПП: 6317172338 / 631701001
ОГРН: 1266300001967
Основной ОКВЭД: 62.01
Дополнительный ОКВЭД: 62.02
Юридический адрес: 443010, Самарская область, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 128А, офис В209

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ПАРТНЕР ЛИДС»

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

(Описание программы — ГОСТ 19.402-78)

RU.6317172338.00001-01 13 01

Листов 8

2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения «Партнер Лидс» — B2B-платформы электронной коммерции для реализации идентификаций покупателям.

Документ разработан в соответствии с ГОСТ 19.402-78 «Единая система программной документации. Описание программы» и ГОСТ 19.105-78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения 3

2. Функциональное назначение 4

3. Описание логической структуры 5

4. Используемые технические средства 7

5. Вызов и загрузка 7

6. Входные данные 7

7. Выходные данные 8

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Обозначение программы: программное обеспечение «Партнер Лидс» (ООО «Партнер Лидс»).

Наименование программы: B2B-платформа электронной коммерции «Партнер Лидс» для реализации идентификаций покупателям.

Программа реализована как веб-приложение, состоящее из клиентской части (личный кабинет покупателя, административная панель) и серверной части, обеспечивающей приём, хранение и обработку данных.

Серверная часть функционирует под управлением операционной системы Astra Linux 1.8 (на базе Debian 12) в среде контейнеризации Docker 25.0.5 (Docker Compose 2.20.2) и включает: сервис единого входа (SSO: HTTP-шлюз и gRPC-сервис), сервис панели управления (panel), систему управления базами данных PostgreSQL 16.15 (раздельные базы данных для сервисов SSO и panel) и хранилище данных Redis 7.2.11. Прикладные серверные компоненты разработаны на языке программирования Go версии 1.25.6; клиентская часть — одностраничное веб-приложение на библиотеке React (Bootstrap 5.3.8), раздаваемое веб-сервером nginx. Текущая версия ПО — 1.0.0. Перечень сторонних компонентов с версиями приведён в документе «Описание технической архитектуры программного обеспечения» (раздел 10).

Термины, используемые в настоящем документе:

Идентификация — учётная единица использования программы: сведения об обращении потенциального клиента (телефон, город, регион, метка источника), предоставляемые покупателю в рамках использования программы.

Покупатель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий программу на условиях простой (неисключительной) лицензии по публичной оферте и получающий идентификации по своим заказам.

Поставщик (источник трафика) — внешняя система, передающая идентификации на платформу через входящий HTTP API.

Оператор платформы — правообладатель программного обеспечения (лицензиар), ведущий каталог, расчёты с покупателями и модерацию.

Пакет — территориальное условие поставки внутри потока: «Вся РФ» (без ограничения по регионам) или «Регион» (по выбранному покупателем списку регионов); цена за единицу устанавливается для каждого сочетания потока и пакета.

Поток — вид идентификаций, различающийся источником и способом предварительной обработки; подключение покупателя к потоку задаёт условия регулярной поставки (пакет, регионы, суточный объём, режим выходных дней). Потоки в каталоге: MIX (смешанный трафик из всех источников), KC (идентификации, подтверждённые операторами колл-центра), RBT (идентификации после автоматического обзвона), PREM (премиальные источники), YND (трафик Яндекс Директ); пакеты «Вся РФ» и «Регион».

Заказ — оформленная покупателем заявка на пакет идентификаций по выбранному потоку: количество, цена за единицу (фиксируется на момент оформления), сумма, счёт на оплату, статус («Ожидает оплаты», «Активен», «Исполнен», «Истёк», «Отменён»), исполнение «поставлено N из M» и необязательный срок действия.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

Программа предназначена для решения следующих классов задач:

— ведение каталога предложений: потоки (виды идентификаций), пакеты («Вся РФ», «Регион»), регионы поставки и цена за единицу для каждого сочетания потока и пакета;

— подключение и изменение потоков покупателем: выбор пакета, регионов поставки, суточного объёма и режима выходных дней с подтверждением оператором платформы; оформление заказов на пакеты идентификаций (количество, цена, фиксируемая в заказе, сумма, счёт на сумму заказа, статус, исполнение «поставлено N из M», срок действия) с активацией после подтверждения оплаты; приём идентификаций от поставщиков через входящий HTTP API и их поставка покупателям в счёт активных заказов — отображение в личном кабинете покупателя (раздел «Мои идентификации»); передача идентификаций в CRM покупателя программой не выполняется;

— претензионная работа: заявления покупателя о браке идентификаций (несоответствии заявленным параметрам), их рассмотрение оператором и возврат стоимости на баланс;

— расчёты с покупателем: пополнение баланса оплатой счёта заказа с подтверждением оплаты, списание стоимости каждой поставленной идентификации, история финансовых операций; формирование счёта на оплату и акта о предоставлении права использования за календарный месяц в формате PDF с реквизитами оператора и покупателя;

— хранение данных об интеграции с системами покупателей (адрес вебхука, сопоставление параметров);

— ведение личных кабинетов покупателей и администрирование платформы оператором: учётные записи, реквизиты оператора и покупателей, уведомления.

Функциональные ограничения текущей версии программы:

— не реализована настройка приоритетов и порядка распределения трафика между покупателями (запланирована в последующих версиях);

— не реализованы функции аналитики и статистики — расчёт процента выкупа идентификаций и построение воронки «идентификация → квалифицированная идентификация → договор» (запланированы в последующих версиях).

3. ОПИСАНИЕ ЛОГИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ

Программа состоит из двух логически связанных функциональных блоков: личного кабинета покупателя и административной панели. Взаимодействие между блоками строится на событийной модели: действия покупателя формируют уведомления для администратора, а решения администратора — обратные уведомления покупателю.

3.1. Структура программы и связи между функциональными блоками

Личный кабинет покупателя включает подсистемы: «Мои потоки» (настройка трафика, баланс и заказы), «Мои идентификации» (учёт и оспаривание идентификаций), «Профиль» (интеграции, реквизиты покупателя, финансовые операции и документы).

Административная панель включает подсистемы: «Покупатели» (управление учётными записями и их потоками, заказами, идентификациями, профилями), «Уведомления» (очередь модерации запросов и информационный журнал событий).

Связь между блоками реализована через единую очередь модерации: часть действий покупателя (изменение лимита, изменение списка регионов, создание потока, оспаривание идентификации, подтверждение оплаты) требует решения администратора и не применяется до его подтверждения; часть действий (формирование счёта, оформление заказа, создание или изменение интеграции) носит информационный характер и модерации не требует.

3.2. Алгоритм: создание и изменение потока

Покупатель выбирает интеграцию → выбирает поток → настраивает пакет (регион или вся РФ), суточный лимит и режим выходных дней → инициирует создание потока. Изменение лимита или списка регионов существующего потока выполняется аналогично и в обоих случаях (создание и изменение) направляется на модерацию администратору; после подтверждения изменение применяется и в личном кабинете покупателя, и в административной панели одновременно. Суточный лимит не может превышать оплаченный неисполненный остаток по активным заказам потока (снижение лимита допускается всегда); проверка выполняется при запросе изменения и повторно при его одобрении администратором.

3.3. Алгоритм: модерация заявления о браке идентификации

Покупатель отмечает идентификацию(-и) в таблице «Мои идентификации» и подаёт заявление с текстовым комментарием (при необходимости — со ссылкой на подтверждающий файл). Статус идентификации изменяется на «Заявка». Администратор рассматривает заявление в общей таблице идентификаций и принимает решение: подтверждение брака возвращает средства на баланс покупателя, отклонение — уведомление покупателю с указанием причины.

3.4. Алгоритм: пополнение и корректировка баланса

Пополнение баланса инициируется покупателем (оформление заказа, оплата счёта заказа, загрузка платёжного поручения — с последующей проверкой администратором)

либо администратором напрямую (прямое изменение значения баланса в карточке покупателя, без модерации, с немедленным применением). При поступлении каждой идентификации по заказу покупателя с его баланса списывается цена, зафиксированная в заказе (для идентификации вне заказа — цена пакета); при подтверждении брака эта сумма возвращается на баланс. Счёт на оплату и акт о предоставлении права использования за календарный месяц формируются в формате PDF с реквизитами оператора и покупателя; в акт включаются идентификации, поставленные за месяц, за вычетом возвратов по подтверждённым заявлениям о браке.

3.5. Алгоритм: оформление и исполнение заказа

Покупатель в разделе «Мои потоки» (кнопка «Мои заказы» в блоке баланса) выбирает поток с установленной ценой и указывает количество идентификаций. Программа фиксирует в заказе цену пакета, рассчитывает сумму, формирует счёт на оплату заказа и присваивает заказу статус «Ожидает оплаты». После подтверждения оплаты счёта администратором заказ получает статус «Активен», сумма оплаты зачисляется на баланс. Каждая идентификация, поступившая по пакету, засчитывается в самый ранний активный заказ (исполнение «поставлено N из M»), и с баланса списывается цена заказа; при N = M заказ получает статус «Исполнен». Подтверждённый брак уменьшает исполнение на единицу, и исполненный заказ снова становится активным для поставки замены. Администратор может установить срок действия заказа; по его истечении заказ получает статус «Истёк», а неиспользованные средства остаются на балансе покупателя. Неоплаченный заказ может отменить покупатель, активный или истёкший заказ отменяет администратор; истёкший заказ с остатком администратор может возобновить. Если оператор включил приём идентификаций только по заказам, идентификация без активного заказа с остатком отклоняется.

4. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Для работы с клиентской частью программы (личный кабинет покупателя, административная панель) необходимы:

— персональный компьютер или иное устройство с выходом в сеть Интернет;

— веб-браузер актуальной версии (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) с поддержкой JavaScript; ограничений по операционной системе рабочего места нет.

Серверная часть функционирует на облачном сервере со следующими характеристиками: 4 виртуальных процессора (vCPU), 4 ГБ оперативной памяти, 80 ГБ дискового пространства; операционная система Astra Linux 1.8. Сервер расположен на территории Российской Федерации (г. Москва, ЦОД «Релком Дата»). Внешние подключения обрабатываются веб-сервером nginx по протоколам HTTPS и WSS. Резервное копирование баз данных выполняется ежедневно.

5. ВЫЗОВ И ЗАГРУЗКА

Программа вызывается посредством перехода по сетевому адресу в веб-браузере. Личный кабинет покупателя и административная панель размещены на отдельных адресах (поддоменах) и являются самостоятельными точками входа, обслуживаемыми общей серверной частью.

Загрузка программы для пользователя не требуется — доступ осуществляется через браузер без установки на локальное устройство. Вход в систему выполняется по логину (email) и паролю учётной записи; роль пользователя (покупатель или администратор) определяется учётной записью и определяет набор доступных после входа функций.

6. ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Входные данные программы вводятся пользователями через формы личного кабинета и административной панели, а также поступают от поставщиков (источников трафика) через входящий HTTP API платформы. Основные группы входных данных:

— учётные данные для входа в систему (email, пароль);

— параметры потока: выбор интеграции, потока, пакета, региона(ов), суточного лимита, признака отправки трафика в выходные дни;

— параметры заказа: выбор потока (пакета) и количества идентификаций; для администратора — срок действия, возобновление и отмена заказа;

— параметры интеграции: адрес вебхука, сопоставление входящих полей с системными параметрами (например, Телефон, UTM_SOURCE, Город, Имя), файл документации по интеграции;

— данные идентификаций, поступающие от поставщиков (источников трафика) через входящий HTTP API платформы (метод POST /leads/add; «leads» — технический идентификатор метода API);

— данные заявления о браке идентификации: текстовый комментарий, ссылка на подтверждающий файл;

— данные для финансовых операций: файл платёжного поручения;

— реквизиты покупателя для платёжных документов: наименование, ИНН, КПП, ОГРН (ОГРНИП), адрес, банковские реквизиты;

— данные учётной записи покупателя, вносимые администратором: название, почта, пароль, аббревиатура (ЮПК), баланс, ссылка на чат.

Данные идентификаций передаются во входящий HTTP API платформы методом POST /leads/add в формате JSON (Content-Type: application/json, кодировка UTF-8); структура запроса описана в спецификации OpenAPI. Данные интеграций покупателя (адрес вебхука, сопоставление параметров) хранятся в платформе; исходящая передача идентификаций в системы покупателей в версии 1.0.0 не выполняется.

7. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Выходные данные программы формируются в интерфейсе личного кабинета покупателя и административной панели, а также в виде выгружаемых файлов. Основные группы выходных данных:

— таблица идентификаций с параметрами (телефон, город, регион, метка, дата создания, поток, пакет, статус брака) и отчёт по идентификациям в формате CSV за выбранный период;

— счёт на оплату заказа в формате PDF с реквизитами оператора и покупателя;

— список заказов покупателя с ценой, количеством, суммой, статусом, исполнением «поставлено N из M» и сроком действия;

— акт о предоставлении права использования программы за календарный месяц в формате PDF;

— карточка компании (юридические и банковские реквизиты) в формате PDF;

— уведомления о результатах модерации запросов и заявлений — в личном кабинете покупателя и в административной панели;

— обновлённые значения параметров потока, заказа, баланса и статуса идентификации, отображаемые в интерфейсе после применения изменений.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ / Староквашев Д.В./
«____» _____ 2026 г.