ПАРТНЕР ЛИДС

Общество с ограниченной ответственностью «Партнер Лидс»
ИНН/КПП: 6317172338 / 631701001
ОГРН: 1266300001967
Основной ОКВЭД: 62.01
Дополнительный ОКВЭД: 62.02
Юридический адрес: 443010, Самарская область, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 128А, офис В209

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ПАРТНЕР ЛИДС»

ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

(разработано с учётом ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010)

RU.6317172338.00001-01 90 01

Листов 5

2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Партнер Лидс», включая устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, и совершенствование программного обеспечения.

Документ подготовлен с учётом ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств», определяющего основные, вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о процессах жизненного цикла 3

2. Процесс разработки и управления конфигурацией 3

3. Процесс сопровождения и устранения неисправностей 4

4. Процесс совершенствования программного обеспечения 4

5. Сведения о персонале, обеспечивающем сопровождение 5

6. Сведения о персонале, обеспечивающем разработку 5

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОЦЕССАХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Жизненный цикл программного обеспечения «Партнер Лидс» включает следующие процессы: разработку, управление конфигурацией (версионирование исходного кода), сопровождение (устранение выявленных неисправностей), совершенствование (развитие функциональности программы). Ответственность за перечисленные процессы несёт правообладатель программного обеспечения — ООО «Партнер Лидс».

2. ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ И УПРАВЛЕНИЯ КОНФИГУРАЦИЕЙ

Исходный код программного обеспечения хранится в системе управления версиями Git на базе российской системы управления репозиториями GitFlic (self-hosted, версия 5.1.2), развёрнутой на отдельном сервере организации (git.partner-leeds.ru), расположенном на территории Российской Федерации.

Сборка изменений выполняется конвейерами CI/CD GitFlic (файл gitflic-ci.yaml в каждом репозитории исходного текста) на раннере этого сервера; перед выпуском изменения проверяются на тестовом контуре (dev.partner-leeds.ru) с тестовыми данными; развёртывание на сервере эксплуатации (г. Москва, ЦОД «Релком Дата») выполняет раннер по протоколу SSH сценарием deploy/scripts/ci-deploy.sh (первичное развёртывание — deploy.sh): сборка образов контейнеров, применение миграций базы данных и перезапуск компонентов. Образы контейнеров собираются при развёртывании на сервере эксплуатации и хранятся в локальном хранилище Docker на этом сервере; базовые образы и сторонние библиотеки загружаются из публичных репозиториев; собранные файлы клиентской части сохраняются как артефакты конвейера CI/CD в GitFlic (см. документы «Описание технических средств хранения исходного текста и объектного кода…» и «Инструкция по установке»).

Изменения схемы базы данных фиксируются в виде последовательно применяемых SQL-миграций, что обеспечивает воспроизводимость и прослеживаемость истории изменений структуры данных.

Разработка ведётся по модели «main + feature-ветки»: изменения выполняются в отдельных ветках, вливаются в ветку dev и автоматически выкладываются на тестовый контур, а после проверки и ревью кода владельцем продукта (ООО «Партнер Лидс») — в основную ветку main. Версии ПО нумеруются по схеме семантического версионирования (SemVer); текущая версия — 1.0.0. Номер версии хранится в файле VERSION и предоставляется методом API GET /about.

Процессы реализации программного обеспечения (по ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010) выполняются следующим образом: проектирование — анализ требований, проектирование архитектуры (сервисы sso и panel, клиентские приложения), программных интерфейсов (спецификация OpenAPI) и схемы базы данных с фиксацией решений в технической документации и задачах GitFlic; конструирование — программирование серверной части на языке Go и клиентской части на библиотеке React в отдельных ветках с ревью кода; сборка (комплексирование) — автоматическая сборка серверных компонентов и клиентской части конвейерами CI/CD GitFlic при каждом изменении; тестирование — автоматический запуск модульных тестов

серверной части (go test) в конвейере CI/CD перед развёртыванием, проверка изменений на тестовом контуре и проверка работоспособности после развёртывания (команда ./deploy.sh smoke, см. «Инструкция по установке», раздел 4). Процессы поддержки: менеджмент конфигурации — система управления версиями Git (GitFlic), модель ветвления, семантическое версионирование и SQL-миграции (см. выше); решение проблем в программных средствах — регистрация, анализ и устранение дефектов в порядке, описанном в разделе 3.

3. ПРОЦЕСС СОПРОВОЖДЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности программного обеспечения выявляются одним из следующих способов: в ходе эксплуатации пользователями (покупателями и администраторами платформы) — посредством обращения в чат технической поддержки, доступный из личного кабинета (см. документ «Руководство пользователя», раздел 3.1); в ходе внутреннего контроля работы платформы ответственными сотрудниками.

Выявленная неисправность фиксируется, оценивается по влиянию на работу платформы, устраняется путём внесения изменений в исходный код или конфигурацию, после чего исправление проходит проверку и разворачивается в порядке, аналогичном порядку развёртывания иных изменений (см. раздел 2).

Пользователь, обратившийся с проблемой, информируется о результате её устранения через тот же канал обращения (чат технической поддержки).

Срок реакции на обращение пользователя — в течение 1 рабочего дня с момента его поступления. Учёт обращений и дефектов ведётся в задачах (Issues) системы управления репозиториями GitFlic — отдельно для серверной части, административной панели и личного кабинета покупателя. Порядок обработки: регистрация задачи → первичный анализ и определение приоритета (триаж) в течение 1 рабочего дня → исправление в отдельной ветке и ревью кода → вливание в основную ветку и сборка → развёртывание. Критический дефект, не устранённый в течение 4 часов, эскалируется руководителю ООО «Партнер Лидс».

4. ПРОЦЕСС СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Совершенствование программного обеспечения выполняется итеративно, на основании анализа обращений пользователей и продуктовых приоритетов правообладателя. Изменения проходят тот же порядок разработки, проверки и развёртывания, что описан в разделе 2.

На момент подготовки настоящего документа к реализации в последующих версиях программы отнесены, в частности:

— настройка приоритетов и порядка распределения трафика между покупателями;

— функции аналитики и статистики (расчёт процента выкупа идентификаций, построение воронки «идентификация → квалифицированная идентификация → договор»).

Перечень не является исчерпывающим и подлежит актуализации по мере развития программы.

5. СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМ СОПРОВОЖДЕНИЕ

В настоящем разделе приводятся сведения о персонале службы технической поддержки в соответствии с требованиями к документации для реестра отечественного ПО: количество сотрудников, их квалификация, режим работы службы поддержки, фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения.

Количество сотрудников поддержки	2 человека: Галаев Денис Иванович, Староквашев Денис Валерьевич (генеральный директор). Оба также входят в состав персонала, обеспечивающего разработку (раздел 6).
Квалификация персонала	Галаев Денис Иванович — системный аналитик. Староквашев Денис Валерьевич — генеральный директор, разработчик программного обеспечения (серверная и клиентская части).
Режим работы службы поддержки	рабочие дни, 8:00–17:00 (МСК); каналы связи: чат поддержки в личном кабинете, e-mail Partner-Leeds@yandex.com, телефон +7 (966) 100-50-22
Фактический почтовый адрес сопровождения	Российская Федерация, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 128А (комн. 36, 3 этаж; комн. 8, 4 этаж) — на основании договора субаренды нежилого помещения № 178-М-В209/062026 от 01.06.2026

6. СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМ РАЗРАБОТКУ

В настоящем разделе приводятся сведения о персонале, задействованном в процессе разработки программного обеспечения: количество сотрудников, их квалификация, фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки.

Количество сотрудников разработки	2 человека: Галаев Денис Иванович, Староквашев Денис Валерьевич (генеральный директор). Оба также входят в состав персонала, обеспечивающего сопровождение (раздел 5).
Квалификация персонала	Галаев Денис Иванович — системный аналитик. Староквашев Денис Валерьевич — генеральный директор, разработчик программного обеспечения (серверная и клиентская части).
Фактический почтовый адрес разработки	Российская Федерация, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 128А (комн. 36, 3 этаж; комн. 8, 4 этаж) — на основании договора субаренды нежилого помещения № 178-М-В209/062026 от 01.06.2026

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ / Староквашев Д.В./
«____» _____ 2026 г.